

## IP-Management Software – Patricia®

*Dr. Raphael Jung*

*Serviva GmbH*

---

Eine Software für die Arbeit mit gewerblichen Schutzrechten ist viel mehr als bloße Verwaltung. Sie ist ein Werkzeug für die strukturelle Verbesserung von Prozessen – für reibungslose Abläufe und mehr Ertrag in Form von Zeit oder Geld. Sie ist zentraler täglicher Anlaufpunkt für alle Tätigkeiten, zum Beispiel

- Kommunikation (Email, Fax, Scans, Telefonanrufe),
- Dokumentenablage,
- Strukturierung des eigenen oder Mandanten-Portfolios,
- Berichte
- und viele weitere Aufgaben.

Dabei sind für eine gute Software die typischen Widersprüche keine Gegensätze. Im Normalfall ist der Nutzer gezwungen sich für eine der Seiten eines Gegensatzes zu entscheiden. Bei Patricia ist das anders.

Flexibilität und Standardisierung werden beispielsweise realisiert durch eine einheitliche Akten- und Informationsarchitektur, die gleichzeitig Raum für die Realisierung aller eigenen Anforderungen für Aktentypen lässt.

Einfachheit und Funktionsvielfalt werden ermöglicht durch die vollständige Parametrisierung des Systems. Alle Menü-Einträge, Funktionen und Gliederungselemente sind ein- und abschaltbar, und zwar personen- oder gruppenspezifisch, gesteuert über ein einzigartiges Sicherheits- und Rechteverwaltungssystem.

Die Anforderungen einer Industrie-IP-Abteilung und einer Kanzlei sind in Ihrer maximalen Anforderungsdefinition nahezu identisch, in den vorgelagerten Bedürfnisabstufungen unterscheiden sie sich jedoch erheblich. Der in Patricia® realisierte Weg des Umgangs mit dieser Erkenntnis ist der, ein voll ausgestattetes System zu entwerfen und auszuliefern und dieses für die Bedürfnisse des Kunden entsprechend zu skalieren.

Ein weiteres Beispiel für die vorrausschauende Entwicklung des Produkts ist die parallele Nutzbarkeit als Client/Server-Produkt und Web-Produkt. Beide „System-Welten“ haben Ihre Vor- und Nachteile. Normalerweise muss man sich entscheiden – nicht so bei Patricia®.

Patricia® bietet für alle Anwendergruppen, von der internationalen Patentanwaltskanzlei über große und mittelständische Unternehmen bis zu Kleinunternehmen und Einzelplatzinstallationen optimierte Einstellungen an, die mit den Bedürfnissen der Kunden mitwachsen oder sich entsprechend interner Veränderungen mitverändern können.

Patricia®, die IP Management Lösung des schwedischen Herstellers Patrix® AB, ist seit über 25 Jahren auf dem Markt. Dank konsequenter kontinuierlicher Weiterentwicklung hat sich die Software einen Namen als innovativer Vorreiter der Branche gemacht. Die Serviva GmbH ist seit vielen Jahren Vertriebs- und Integrationspartner von Patrix® AB für das Produkt Patricia® exklusiv für Deutschland und Österreich, aber auch darüber hinaus.

Serviva bietet Ihnen erstklassigen Service bei der Bedarfsanalyse, der Projektierung, der Umsetzung, der Datenmigration und der Schulung Ihrer Teammitglieder, damit Sie vom ersten Tag an produktiv mit dem neuen System arbeiten können.

## Ausgewählte Vorteile von Patricia:

### Akten

- Alle registrierten Schutzrechtsarten (z.B. Patente, Marken, Gebrauchsmuster, Designs, Domains u.v.m.) sind im Standard-Lieferumfang enthalten.
- Weitere Aktentypen (z.B. Verträge, Streitakten, Rechercheakten, Expertiseakten) werden als Vorlage für eigene Varianten mitgeliefert.
- Alle Aktentypen sind voll beeinflussbar und modifizierbar.
- Es gibt keine Beschränkung der Anzahl von Aktentypen.
- Es können mehrere Varianten der gleichen Aktentypen nebeneinander existieren (z.B. Kooperationsverträge, Lizenzverträge, Geheimhaltungsverträge u.v.m.)
- Akten können beliebige Relationen zueinander eingehen (z.B. Erfindungen => aus denen Schutzrechte resultieren => für die Verträge abgeschlossen werden => aus denen Lizenzzahlungen resultieren => für die Erfindervergütung gezahlt werden soll)
- Akten können beliebige Meta-Informationen (z.B. eigne Klassifikationen, relevante Produkte, relevante Technologien) enthalten.
- Akteninhalte können mit vielen öffentlichen Datenquellen (z.B. Patente mit dem EPO(OPS)) abgeglichen werden.

### Namensinformationen

- Personen können in beliebige Konstellationen zueinander oder zu Unternehmen gesetzt werden.
- Hierarchien z.B. für die Weitergabe von Informationen an untergeordnete Elemente (Personen und/oder Unternehmen) sind leicht möglich.

## Dokumente

- Dokumente können per „Drag and Drop“ oder über Dialog den Akten hinzugefügt werden.
- Alle Dokumente werden automatisch indexiert und sind im Volltext durchsuchbar (mit \*EDMS).
- Automatische Dokumentenvorschau (mit \*EDMS).
- Auditfähige Wasserzeichen für offizielle Korrespondenz (mit \*EDMS).
- Alle Dokumente werden automatisch versioniert (mit \*EDMS).
- Automatische Zuordnung von Emails zu Akten anhand von erkannten Aktenzeichen (mit \*EDMS).

\*EDMS – erweitertes Dokumentenmanagement-System

## Finanzen

- Separat gesicherter Container für Finanzinformationen
- Verrechnungskontierung für Kostenstellen
- Volle Finanzerfassung und Rechnungsstellung
- Datev-Schnittstelle
- Zeiterfassung und-fakturierung
- WiseTime-Integration (ext. PlugIn, kostenpflichtig)
- Berechnung der Arbeitnehmererfindervergütung nach Richtlinie, pauschal oder unternehmensspezifisch.

## Partner Collaboration Portal – PCP

- Webportal für die Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern, z.B. Erfindern, (Patent-)Anwälten, verbundenen Gesellschaften u.v.m.
- Online-Erfindungsmeldungen
- Online-Auftragsvergabe
- Höchster Sicherheitsstandard durch demilitarisierte Zone (DMZ)
- Individuelle Lese- und Bearbeitungsrechte

## Zusammenfassung

Wie kaum ein zweites Produkt schafft Patricia®, die wichtigsten Randbedingungen herausragend zu erfüllen:

- Vollparametrisiert, keine Programmierung zur Anpassung nötig, update-fest
- Client/Server und Web-Anwendung parallel nutzbar
- 12 Sprachen für Frontend und Datenbank benutzerspezifisch verfügbar, alle Übersetzungsdateien voll beeinflussbar, update-fest
- Eigene Patricia-App, für iOS und Android Tablets
- Nahtlose Integration in Standard-IT-Umgebungen mit Microsoft® SQL Server und Microsoft® Exchange Server
- Webservices für Windows- und Linux-Umgebungen
- Intern, als Virtual-Hosting oder als Device-Hosting verfügbar
- Zwei Produkt-Updates pro Jahr
- Vier Rechtsregel-Updates pro Jahr